


MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI TERNATE

Jl. Jati Lurus No. 338 KOTA TERNATE

MALUKU UTARA

<http://www.pn-ternate.go.id/>

PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode 1 Oktober 2023 sampai 31 Desember 2023

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI
NILAI INDEKS
3,96 / 99,03%

Jumlah	147 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 121	
	PEREMPUAN : 26	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 0	Diploma 2 : 0
	SMP : 0	Diploma 3 : 5
	SMU : 8	S1 : 117
	Diploma 1 : 0	S2 : 16
Pekerjaan	PNS : 5	S3 : 1
	TNI : 0	SWASTA : 4
	POLRI : 0	WIRAUSAHA : 4
	LAINNYA : 134	TENAGA KONTRAK : 0

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?	3,612
2. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	4,000
3. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?	4,000

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :
1. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?

- Setiap layanan apapun di Pengadilan Negeri Ternate, tidak di pungut biaya selain tarif resmi yang telah di SK kan, dan biaya – biaya lainnya seperti PNBPN sesuai PP No. 5 Tahun 2019, tak ada biaya tambahan/ pungutan apapun diluar daripada itu, berbagai upaya untuk meminimalisir terjadinya penyimpangan-penyimpangan baik dari dalam (Internal) maupun luar (eksternal), Biaya biaya yang dikenakan telah dipampang dalam Banner elektronik pada PTSP, dan Website Pengadilan Negeri Ternate;

Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?

- Pelayanan yang diberikan oleh Petugas sudah sesuai dengan Standar Pelayanan yang mengacu pada SOP yang telah dibuat, SOP dalam setiap tahunnya selalu dilakukan Review, baik terhadap Waktu Penyelesaian layanan, bahkan terhadap tahapan layanan, Inovasi yang berbasis IT serta aturan aturan yang terus diperbaharui menjadi sandaran dalam Layanan.

Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?

- Pengadilan Negeri Ternate terus menerus berbenah melakukan perbaikan moral, Integritas merupakan kiblat yang harus tetap terjaga, kami selalu terbuka untuk dikritik, bahkan siap untuk dilaporkan bila ada penyalahgunaan jabatan dari petugas yang meminta imbalan, SMAP, ZI, serta Program Pengadilan Unggul menjadi Motivasi PN Ternate untuk terus bergerak maju dan menyingkirkan pihak-pihak yang merusak capaian/ tujuan, berbagai Pembinaan kerap dilakukan, bahkan dalam apel mingguan selalu diingatkan oleh Pimpinan untuk tidak melakukan perbuatan tercela.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

3 Januari 2024

Ketua Pengadilan Negeri


 Rommel Franciskus Tampubolon, S.H.
 MP. 196904241996031002